

# Algunos apuntes sobre las contribuciones de la fuente oral para el estudio del desempleo.

**María Diloretto**

*La historia oral es una historia construida en torno a las personas. Introduce la vida en la misma historia y amplía sus horizontes. Reconoce como héroes no sólo a los líderes, sino a la desconocida mayoría de las personas. Thompson, Paul; 1989, pp. 21*

*Trato de rescatar al pobre calcetero, al recolector ludita, al "obsoleto" tejedor manual, al artesano utópico,... , de la enorme condescendencia de la posteridad. Sus oficios y tradiciones pueden haber sido anticuados. Sus ideales comunitarios pudieron ser fantasías. Sus conspiraciones revolucionarias pudieron ser temerarias. Pero ellos vivieron en tiempos de profundos disturbios sociales...Sus aspiraciones fueron válidas en términos de su propia experiencia. Thompson, E. P., 1977, pp. 12*

**L**a historia de Juan es una de tantas. Lo entrevisté hace aproximadamente tres años, cuando la desocupación en el Gran La Plata, empezaba a transformarse en una endemia.

Juan nació en Santiago del Estero y se crió junto a sus hermanos en un pueblo pequeño. A los 16 años, en el

'67, se trasladan a la Provincia de Buenos Aires, "al Barrio Villa Roca, un barrio tranquilo, de acá de Berisso, que parecía la zona rural de donde veníamos".

En 1970, cuando tenía 19 años, conoce a Rosa, que vivía junto a sus padres en el mismo barrio. A los 22 años ingresa a Astilleros Río Santiago "el trabajo era efectivo. Yo hacía de operario en trabajos de caldera. El ingreso no era malo, era una entrada media, que me permitía vivir y empezar a comprar las cosas para casarme".

En 1974 se casa con Rosa y deciden empezar a construir su vivienda, en el mismo barrio a donde había llegado desde Santiago, y en el que viven actualmente. Rosa siempre trabajó como ama de casa, "se dedicó siempre a la crianza de los chicos. No teníamos necesidades, cubríamos los gastos de alimentación, ahorrábamos, arreglábamos la casa". El ingreso aproximado de Juan hasta 1989, era de \$ 250. "Además, teníamos una Obra Social muy buena, en salud no gastábamos casi nada, y eso que había chicos chiquitos. Nos atendíamos en el Htal. Naval"

"A partir de 1989, la situación cambió mucho... En ese momento trabajábamos en Astilleros alrededor de 2200 personas. Decí que para ese entonces ya habíamos terminado la casa. Yo trabajaba ocho horas a la mañana en Astilleros y a la tarde hacía changas en el barrio como albañil. En el '89 se empeoró mucho la situación porque cuando más necesitaba de hacer changas, porque la plata no alcanzaba y las cosas subían todos los días, menos posibilidades había de hacer algún rebusque extra, toda la gente del barrio estaba sin guita, nadie podía pensar en gastar en otra cosa que no fuera comida"

"Parecía que con el gobierno de Menem la cosa iba a mejorar. Esperanza que tenía uno... pero los sueldos

*no eran seguros, todos los meses nos pasaba lo mismo: no había dinero para sueldos; esperábamos casi 45 días para cobrar, entonces había que buscar otras changas que paguen por día para poder comer y vivir hasta cobrar el sueldo..."*

*Por esta situación -la necesidad imperiosa de contar con dinero para el consumo inmediato-, Juan solicita el Retiro Voluntario en 1993, a los 42 años "...como la mayoría del personal. No hubo despidos, sólo retirados voluntariamente, porque así podíamos conseguir un trabajo independiente y cobrar seguro a fin de mes, o, por lo menos, contar con la plata para las compras diarias... El problema es que por cinco años no puedo entrar a trabajar en el Estado, porque soy retirado."*

*El dinero que percibió por el Retiro Voluntario, sólo alcanzó a cubrir las necesidades básicas por seis meses. A los tres meses, esta familia dejó de contar con la cobertura social.*

*Al momento de las entrevistas, su hijo mayor -de 19 años- contribuía al escaso presupuesto familiar, mediante el trabajo en changas generalmente relacionadas con la construcción. El chico de 17 años, no trabaja ni estudia "no consigue nada, me preocupa, porque anda todo el día boyando". La nena más chica (de 7 años) iba a una escuela primaria del barrio. Juan realizaba changas, principalmente en el área de la construcción. Su ingreso sólo alcanzaba para cubrir una de las necesidades básicas: la de la alimentación, el resto, proviene de la ayuda de la Parroquia a la que pertenecen.*

*En relación a la atención sanitaria -médica, odontológica- "vamos a la salita o al Htal. de Berisso, sólo en casos de extrema necesidad. Al dentista no vamos desde que nos quedamos sin obra social".*

*La casa de los López, sobre calle de tierra, manifiesta*

*un poco la historia de esta familia. Mitad de madera, mitad de material, dejaba ver en sus inicios la situación de una familia que, con trabajo, estaba saliendo de la extrema pobreza de donde había surgido. La suspensión de la construcción, la zanja y una medianera a medio levantar, demuestra el estancamiento y que quizá, el salir de esa pobreza, se esté convirtiendo en una utopía.*

Cuando decidí abordar el estudio de los efectos del aumento de la desocupación en el Gran La Plata en el cotidiano de aquellos que la sufren<sup>(1)</sup> y realicé el diseño metodológico de la investigación, comprendí que dentro de mi proyecto, era necesario captar la realidad desde otro ángulo: no quería que los hechos sociales fueran considerados meros datos, ni los individuos sólo informantes o encuestados y -muchos menos- podía traducir el complejo entramado social que percibía, en simples correlaciones entre variables. Esto, sumado al dinámico proceso de transformaciones sociales que acarrea la reconversión productiva, derivó en una reconsideración de los paradigmas teóricos y metodológicos, que me llevaron a rever una concepción positivista de la ciencia social, entendida a imagen y semejanza de las ciencias naturales.

En contraposición con esto, Wright Mills (1994) planteaba la necesidad de considerar constantemente para el estudio de los hechos sociales, la relación entre biografía-historia y la estructura

---

(1) Los trabajos de investigación aludidos en primera persona en el presente artículo, corresponden a "Modificaciones en las estrategias de consumo de grupos familiares recientemente incorporados al sector informal de producción. Un estudio de casos en el Gran La Plata" y "Estrategias de consumo: sus relaciones con necesidades e identidades. Un estudio de casos en familias que han sufrido la exclusión del sector formal de trabajo en el Gran La Plata", llevados a cabo a través de Becas de Iniciación a la Investigación y Perfeccionamiento (respectivamente) de la UNLP, desde octubre de 1992 a la fecha.

social en la que se entrecruzan. A esto, Szczepanski (1981) le suma la importancia que tienen en este marco, los cambios históricos. Para el abordaje de esta relación (considerada como una dinámica sujeto-contexto), fue fundamental el uso de las técnicas cualitativas, y en concreto, de los relatos de vida (Szczepanski, 1981)

### **La historia oral**

En el transcurso del trabajo de investigación llevado a cabo -en el que se trató de visualizar los impactos que produce la exclusión del mercado laboral en los trabajadores y sus grupos familiares- el uso de la fuente oral no sólo fue un medio fundamental para abordar la reconstrucción de la circunstancias que permitieron la formación de la identidad de los entrevistados, sino también contribuyó a interpretar los vínculos existentes entre la vida cotidiana, el proceso de trabajo y el marco en que éstos se inscriben.

En la investigación realizada se abordaron relatos de vida de trabajadores -asalariados desde hace largo tiempo- que sufren en la actualidad algún grado de exclusión del mercado de trabajo. Del relato del presente de los entrevistados surge como primer elemento significativo para el análisis, que los trabajadores perciben una debilidad del movimiento obrero y de su organización sindical, que han sufrido y experimentado en carne propia, ante las diversas situaciones de exclusión que les tocó vivir. Una debilidad que emerge en contraposición a la idea de clase obrera fuerte y organizada, asociada por los trabajadores entrevistados (necesariamente) al peronismo, y a la historia, los mitos y el imaginario que a él se asocian.

Ese presente de los entrevistados conduce, por contraste e indefectiblemente, al pasado: a indagar sobre las condiciones de vida -previa a la crisis- de sus hogares, y sobre la trayectoria laboral de los trabajadores, tendiendo a identificar el lugar que ocupaba *el trabajo*, como organizador de la vida cotidiana. En consecuencia, las historias de vida de los trabajadores brindan elementos para la

investigación no sólo del proceso de transformación del mercado de trabajo en la Argentina, sino también permiten conocer las circunstancias y los acontecimientos que contribuyeron a su identificación como tales, valiéndoles, en consecuencia, diferenciarse como clase.

Los testimonios recogidos cobran una singular importancia al provenir de individuos que no sólo "padecen", sino protagonizan la historia y brindan su propia visión del mundo y del proceso que los atraviesa. En este caso, la subjetividad del hablante aporta un singular elemento para la investigación (Fraser, 1970): el actor no sólo dice lo que hizo, sino da su particular impresión de los hechos y las circunstancias que las condicionaron, a la luz de su trayectoria de vida.

*Carmelo es taxista. Hijo de un empleado estatal, trabajó 23 años -hasta 1991- en ENTEL y se retiró hace dos, a través del retiro voluntario. Cobró la indemnización en un solo pago, "El retiro voluntario es como un despido de común acuerdo. Vos elegís cuando irte y podés negociar lo de la indemnización". "Yo discutí lo que iba a hacer con mi familia, porque no es decisión de uno solo. El tema del trabajo, ya sea lo que gana uno de menos, o el trabajar desconforme, te puede arruinar la familia. Yo veía que la situación en la Telefónica no iba más. Yo trabajé toda la vida una manera. La gente que vino tenía ideas distintas. Con otra exigencias, de horario, de formación, de forma de trabajo. Uno está ante la disyuntiva de decidir qué hace, si se puede adaptar a los cambios, o más le vale irse. Yo charlé con mi familia y decidí irme. La decisión no es fácil.... Hay que ver que uno está acostumbrado a manejar un toquito así de plata por mes y de golpe te entregan un toco así... uno puede marearse, no está acostumbrado a administrar esa guita. Yo decidí lo del taxi y fue una suerte, porque hubo*

*compañeros míos que pusieron algún comercio chiquito, kiosco, casa de comidas y por desgracia se fundieron".*

La definición y reificación que realizan los propios actores sociales involucrados en el proceso de exclusión laboral le otoga a la investigación una riqueza especial: permite traer a la luz de qué forma los sujetos piensan y han vivido la crisis en el marco de las estrategias coyunturales llevadas a cabo para intentar superarla, desde un punto de vista necesariamente diferente al que tiene el investigador. Así, las Historias de Vida de los trabajadores muestran una singular importancia para el estudio de los procesos de movilidad social <sup>(2)</sup> y de reificación y construcción de identidades, porque además de conocer la trayectoria que llevó al trabajador a identificarse como tal, permiten interiorizarse en lo que ha condicionado esa trayectoria y en las situaciones locales específicas donde ésta se inscribe. De esta forma, el contacto con la fuente oral -y más específicamente, con las historias de vida de los trabajadores-, permite enriquecer el marco teórico: reformular la problemática abordada, las interpretaciones realizadas. En definitiva, tiende a lograr acercamientos sucesivos de la realidad, ya que aporta elementos invaluable para la comprensión del significado de los acontecimientos y los procesos sociales de la vida de los sujetos, al permitir traducir en experiencias de vida los ejes teóricos<sup>(3)</sup> de la investigación.

En los trabajos realizados, el método de la historia de vida estuvo enfocado a relevar datos sobre las trayectorias laboral, familiar y educativa del jefe de familia, enfatizando su exclusión del mercado

---

(2) En el caso referido en el presente trabajo, la movilidad social aparece asociada al descenso de niveles y calidad de vida que ha experimentado un vasto sector de la denominada "clase media" argentina a partir de la década del '70.

(3) En el caso de la investigación aludida, los ejes teóricos considerados son *trabajo - exclusión - consumo*.

de trabajo y las modificaciones en la estructura familiar que derivaron de este hecho. Pero necesariamente lleva también a interiorizarse en el contexto y en los procesos que subyacen en la base de estos fenómenos. Sin la utilización de esta técnica, hubiera sido imposible abordar la incidencia de la flexibilización laboral en el comportamiento sociopolítico de los trabajadores y en la constitución de nuevas identidades, con la complejidad que estos procesos revisten, porque faltaría en la vivencia de los sujetos que la sufren, lo que le otorga otro relieve al análisis.

Por otra parte, la fuente oral permite realizar -con cierta relatividad- determinadas lecturas de la historia reciente: la definición que realizan los entrevistados de si mismos -en cuanto a su identificación como "trabajadores peronistas"- se halla profundamente imbricada en los cambios de las políticas estatales, en las modificaciones en la estructura social y en la movilidad ocupacional vivida durante los años '40. En síntesis, a través de la trayectoria de vida de los sujetos, el investigador puede relevar factores claves en la conformación del perfil de nuestra clase trabajadora.

Al tomar cada entrevista realizada como una historia total, privilegié el relevamiento de determinados aspectos, con el fin de situar al grupo de trabajadores entrevistados en el marco de una relación de clase, lo que remite a la dinámica de la totalidad social. Al decir de Bertaux "La ciencia moderna, ..., ha demostrado que 'el todo está presente en las partes'... Aquí, será suficiente con decir que la práctica del trabajo con historias de casos de familias demuestra con toda claridad que la historia de toda una sociedad está presente en la historia de cada una de las 'partes' (aquí, familias) y en cada una de ellas también están presentes *las reglas básicas del juego*<sup>(4)</sup> de esta sociedad. Cada historia de caso de una familia, sea cual sea su lugar en la estructura social, no es sólo un pequeño espejo en el cual se

---

(4) Destacados por el autor



reflejan (o refractan) los procesos del cambio social en general sino también una pieza del holograma social; y esta propiedad sorprendente hace que sea posible invalidar la contradicción aparente entre el interés por los micro-procesos construidos en el enfoque de tipo estudio de casos y la necesidad de tomar en cuenta los macro-procesos sociales” (Bertaux, 1996; op. cit.; pp. 28).

Los trabajadores entrevistados presentaban la particularidad de haber sufrido un aumento de su grado de vulnerabilidad social, dado por su situación de exclusión formal del mercado laboral. En sus historias de vida, encontré una fuente de datos que me permitió enriquecer el análisis de la dinámica social, fundamentalmente en los aspectos referidos a las modificaciones en las representaciones e identidades de los denominados Nuevos Pobres, y al proceso de movilidad social. “Las descripciones espesas que proveen las historias de casos de familia sobre las situaciones de pobreza o ‘précarité’<sup>(5)</sup> y sobre los procesos que llevan a ellas serán muy útiles para entender los fenómenos de la pobreza y la ‘précarité’. Hay que triangularlos con otros tipos de enfoques empíricos... Pero las historias de casos tiene cualidades específicas. Como son tan concretas, es posible ver cómo convergen en ellas varios niveles de vida social: una síntesis específica en las vidas de familias e individuos. Como permiten monitorear en el curso del tiempo no sólo situaciones y sus resultados sino también las reacciones de la gente frente a estas situaciones, ayudan a ver a los pobres y a los ‘précaries’ como gente *activa*.” (Bertaux, 1996; op. cit.; pp. 28).

---

(5) Situaciones de vulnerabilidad ante la pobreza, también denominadas de ‘fragilidad’, características de los pauperizados o Nuevos Pobres. Para mayor acercamiento al tema, ver *Cuesta Abajo* (1992, op. cit.), *Desigualdad y exclusión* (1993, op. cit.); Paugaum (1991, op. cit.), Minujin y López (1994, op. cit.); Minujin y Kessler (1995, op. cit.), DiIoretto (1995, op. cit.) entre otros.

## **La incorporación de lo cotidiano. La experiencia**

La historia de vida representa -como las otras técnicas cualitativas de recolección de datos- la posibilidad de incorporar al campo de conocimiento de lo social, dimensiones más cotidianas "... desde el momento en que la experiencia vital de todo tipo de gente puede utilizarse como materia prima, la Historia cobra una nueva dimensión... Probablemente el efecto crítico de esta nueva aproximación es que posibilita la evidencia desde una dirección nueva. El historiador de la política de la clase obrera puede yuxtaponer a las afirmaciones del gobierno o de las direcciones de los sindicatos la voz de la gente de a pie, tanto militantes como no organizados... La realidad es compleja y multiforme y es mérito primordial de la historia oral el permitir la recreación de la multiplicidad de puntos de vista en mayor medida que la mayoría de las fuentes... La historia oral hace posible un juicio mucho más equitativo: ahora pueden citarse también testigos de las clases bajas, los desheredados y los derrotados". (Thompson, 1988; op. cit.; pp. 13 - 14)

Esta inquietud por articular el todo social dentro de un proceso dinámico, tiene sus raíces en el trabajo llevado a cabo dentro de la tradición de los llamados historiadores marxistas británicos, fundamentalmente por E. P. Thompson. Como bien define Kaye en su trabajo "Él -por E.P. Thompson- ha intentado, por medio del análisis de la lucha de clases, reconceptualizar, dentro de lo posible, la dialéctica materialista del ser social y de la conciencia social desde un modelo estático a uno dinámico. Aunque nunca fue una tarea fácil, dado que el carácter estático del modelo base-superestructura y su tendencia al determinismo económico también afectaron al concepto marxista de clase. Este fue el problema central a que Thompson se enfrentó al escribir *The Making...*, como él mismo indicó en los diversos artículos que escribió en torno a 1960". (Kaye, 1989, pp. 160-161)

En sus trabajos, Thompson se contrapone a la concepción de clase como estructura o categoría estática, pasible de taxonomizar.

Para él la clase aparece como un fenómeno histórico, dinámico, en el que juegan parte tanto la conciencia como la experiencia: "Pero la clase no es, ..., una categoría estática -tantas o cuantas personas en esta o aquella relación con respecto a los medios de producción- que se pueda medir en términos positivistas o cuantitativos. ... es (o debería ser) una categoría histórica que describe a las personas relacionándose unas con otras en el transcurso del tiempo, el modo en que adquieren conciencia de sus relaciones, se separan, se unen, entran en conflicto, forman instituciones y transmiten valores en términos de clase. Por lo tanto, la clase es una formación 'económica' pero también una formación 'cultural': es imposible dar prioridad teórica a un aspecto sobre el otro. De lo que se sigue que la determinación 'de última instancia' puede abrirse paso tanto a través de las formas culturales como de las económicas. Lo que cambia, cuando el modo de producción y las relaciones de producción cambian, es la experiencia de los hombres y mujeres vivos. Y esta experiencia se plasma en términos de clase, en la vida social y en la conciencia, en el asentamiento, la resistencia y las elecciones de hombres y mujeres" (Thompson, 1994; op. cit.; pp. 78). Así, la clase social emerge como un proceso histórico de constitución y significación de identidades, en un marco signado por dialécticas de cooperación y conflicto, dominación y resistencia, explotación y negociación. Por lo tanto el concepto de experiencia ha sido fundamental para el abordaje de las Historias de Vida de los trabajadores entrevistados, por cuanto son sujetos históricos, participantes activos de la dinámica social.

Por otra parte, la fuente oral permite conocer la trayectoria del entrevistado: las distintas posiciones que ocupa a lo largo de su vida; las distintas experiencias, que contribuyeron a dar forma a sus definiciones y perspectivas, determinando así su comportamiento social y político. En consecuencia de ello, la conformación de la conciencia no aparece como producto de un determinismo estructural o económico, ni tampoco como introducida desde el afuera. Al analizar las trayectorias ocupacionales de los entrevistados, se

observa que la identificación de los trabajadores aparece articulada con la historia y la forma en que esa historia incidió en vidas concretas (Thompson, 1994). Por lo tanto, la identidad surge como un proceso dinámico, en perpetuo movimiento de redefinición y la clase -como fenómeno histórico- se traduce en una relación histórica entre los sujetos "no podemos tener dos clases diferenciadas, cada una con una naturaleza independiente, para después hacer que entren en relación entre ellas. No podemos tener amor sin amantes, tampoco sumisión sin hacendados y trabajadores. Y la clase ocurre cuando ciertos hombres como resultado de la experiencia común... sienten y articulan la identidad de sus intereses entre ellos, y en contra de otros hombres cuyos intereses son diferentes de (y normalmente opuestos a) los suyos". (Thompson, E.P.)

### ***A modo de conclusión***

**L**a fuente oral permite observar cómo hechos observables similares, pueden tener diferentes implicancias, de acuerdo al contexto: por ejemplo, el cese de la relación de dependencia laboral sufrida por los entrevistados, cobra distintos significados y representaciones de acuerdo a pautas culturales, niveles socio-económicos; o sea, dependiendo de las historias de vida particulares donde se imprime el proceso. Además, el análisis cualitativo de las historias de vida relevadas, permite explorar la articulación entre los cambios contextuales, los distintos roles en las unidades domésticas y las decisiones individuales de los actores sociales, posibilitando una mejor conceptualización de los fenómenos.

Obviamente, existen distintas formas de utilizar el testimonio oral. Para el abordaje del proceso de exclusión, consideré el testimonio oral como fuente de datos, con el objeto de esclarecer y abordar aspectos relevantes del proceso, desde el punto de vista de la investigación. Los testimonios no sólo han sido articulados en un proceso dialéctico con la teoría, sino que constituyeron un aporte.

factual que han permitido aclarar distintos aspectos de la problemática abordada, desde la cotidianidad de los sujetos. En este sentido, los hechos vividos por los entrevistados no son tomados como eventos extraordinarios o específicos, sino en el marco de una trayectoria, como procesos inscriptos en la cotidianidad de los sujetos, como procesos globales de un período determinado de la vida de los hogares, o como relaciones características de una situación social puntual (ingresos y egresos del mercado de trabajo; cambios en la situación laboral; modificaciones en la estructura familiar, etc.)

La utilización de las historias de vida para abordar la lógica interna de una trayectoria vital, y su análisis global, ayudan a encontrar elementos de explicación de estrategias usadas por los trabajadores en forma específica. Estos elementos permiten no sólo comprender la lógica interna de una historia de vida puntual, sino que aportan luz sobre la dinámica y la estructura de la vida social.

## **Bibliografía**

ACUÑA ORTEGA, V. H. Fuentes orales e historia obrera: el caso de los zapateros en Costa Rica. Mimeo. Ponencia del 1º Encuentro de Historiadores Orales de América Latina y España. Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora, septiembre de 1988.

ACUÑA ORTEGA, V. H. "Cuestiones de memoria popular e historia social" en Memoria y Cultura Popular Costarricense. CENAP. San José de Costa Rica, 1986

ANTUNES, R. Adeus ao trabalho? Ensaio sobre as Metamorfoses e a Centralidade do Mundo do Trabalho. Cortez Editora- Editora da UNICAMP. São Paulo, 1995.

BALAN, J.-JELIN, E. La estructura social en la biografía personal. Cuaderno Nº 9. CEDES. Bs As, 1979.

BERTAUX, D. "Historias de casos de familias como método para la investigación de la pobreza" en Taller. Revista de Sociedad, Cultura y Política. Vol 1, Nº 1. Buenos Aires, 1996.

CARTAYA, V. "El confuso mundo del Sector Informal" en Revista Nueva Sociedad Nº 90. Caracas, 1987.

CASTEL, R. "El advenimiento de un individualismo negativo" en Revista Debats Nº 54. Valencia, 1995.

CROMPTON, R. Clase y estratificación. Una introducción a los debates actuales. Editorial Tecnos SA. Madrid, 1994.

DILORETTO, M. Modificaciones en las estrategias de consumo de grupos familiares recientemente excluidos del Sector Formal de producción. Un estudio de casos en el Gran La Plata. Informe final

de Beca de Iniciación a la Investigación de la UNLP. La Plata, 1995

DILORETTO, M. Estrategias de consumo - necesidades - identidades. Un estudio de casos en grupos familiares que han sufrido la exclusión del sector formal de trabajo en el Gran La Plata. Informe de Avance de Beca de Perfeccionamiento de la UNLP. La Plata, 1997

ESCUDERO, J. C. - DILORETTO, M. "Consecuencias éticas y sociales de un modelo socioeconómico" en Revista Ethica. Año V, Nº 19. Córdoba, 1996.

ESCUDERO, J. C. - DILORETTO, M. "La salud en la caída: el proceso de pauperización y la adaptación a la pobreza en el área de la salud" en Revista Salud, problema y debate Nº 15. Buenos Aires, 1997.

FRASER, R. Hablan los trabajadores. Nova Terra. Barcelona, 1970.

GALLART, M. A. "La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación" en Métodos cualitativos II: la práctica de la investigación. C. E. A. L. Buenos Aires, 1992.

IZAGUIRRE, I. "Problemas metodológicos y construcción de observables en una investigación sobre luchas obreras" en La clase obrera de Alfonsín a Menem. Centro Editor de América Latina. Buenos Aires, 1994.

JELIN, E.-LLOVET, J. J.-RAMOS, S. "Un estilo de trabajo: la investigación micrososcial" en *Problemas metodológicos en la investigación sociodemográfica*. El Colegio de México. México, 1986.

KAYE, H. J. *Los historiadores marxistas británicos. Un análisis introductorio*. Pressas Universitarias de Zaragoza. Zaragoza, 1989.

LOMNITZ, L. *Cómo sobreviven los marginados*. Siglo XXI. México, 1987.

MARTINELLI, M. L. "O uso de abordagens qualitativas em Serviço Social" en *Cadernos do Núcleo de Estudos e Pesquisa sobre Identidade -NEPI- da PUCSP Nº 1*. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. San Pablo, 1994.

MILLS, C. W. *La imaginación sociológica*. Fondo de Cultura Económica. México, 1994.

MINUJIN, A. (editor) *Desigualdad y exclusión: Desafíos para la Política Social de fin de siglo*. Losada. Buenos Aires, 1993.

MINUJIN, A. - KESSLER, G. *La nueva pobreza en la Argentina*. Grupo Editorial Planeta. Bs As, 1995.

MINUJIN, A. - LOPEZ, N. "Nueva pobreza y exclusión. El caso argentino". En *Revista Nueva Sociedad Nº 131*. Caracas, 1994.

O'CONNOR, J. *El significado de la crisis*. Revolución. Madrid, 1989.

OFFE, C. *La Sociedad del Trabajo. Problemas estructurales y perspectivas de futuro*. Alianza Universidad. Madrid, 1984.

PAUGAM, S. "Los estatus de la pobreza asistida". R: Franc. Sociologie, XXXII, 1991, 75-101. Mimeo CEIL. Traducción Alda B. de Roldán.

POZZI, P. - SCHNEIDER, A. "Crisis y recomposición de la clase obrera argentina (1982 - 1992)" en *La clase obrera de Alfonsín a Menem* (op. Cit.)

PUJADAS MUÑOZ, J.J. "El método biográfico: El uso de las historias



*de vida en ciencias sociales.*" Cuadernos Metodológicos Nº 5. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid, 1992.

ROSANVALLON, P. "La revolución del 'derecho a la inserción'" en *Revista Debats Nº 54*. Valencia, 1995.

SAMUEL, R. *Historia popular y teoría socialista*. Grijalbo. Barcelona, 1984.

SZCEPANSKI, J. "The Use of Autobiographies in Historical Social Psychology" en BERTAUX, D. (comp.) *Biography and Society*. Beverly Hills, California. Sage, 1981.

TAYLOR, S. J.-BOGDAN, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós. Bs As, 1986

THOMPSON, E. P. *La formación histórica de la clase obrera*. Ed. Laia. Barcelona, 1977.

THOMPSON, E. P. *La miseria de la Teoría*. Crítica. Barcelona, 1981.

THOMPSON, E. P. *Historia Social y Antropología*. Instituto Mora. México, 1994.

THOMPSON, P. *La voz del pasado. Historia oral*. Edicions Alfons El Magnànim. Valencia, 1988.

TORRADO, S. *El enfoque de las estrategias familiares de vida en América Latina. Orientaciones teóricas - metodológicas*. Cuadernos del CEUR Nº 2. Bs. As., 1982.